

# Gilles Levesque

Psychologue, coach RCC™, médiateur



## Profil

Gilles Levesque est psychologue, coach certifié RCC™ et médiateur accrédité. Il cumule plus de 30 années d'expérience en gestion des personnes au sein de grandes entreprises privées, publiques et gouvernementales.

Son sens pratique, sa rigueur d'analyse et ses connaissances particulières en planification stratégique, en mobilisation, en formation et en coaching des ressources humaines lui permettent d'intervenir dans des situations organisationnelles complexes et d'identifier des pistes de solutions efficaces et pertinentes.

M. Levesque est également reconnu comme un animateur et un formateur inspirant et dynamique orienté vers la consolidation des compétences personnelles.

## COMPÉTENCES ET EXPERTISES

- gestion de la performance
- diagnostic organisationnel;
- élaboration de planification stratégique tant organisationnelle que des ressources humaines
- plan de mobilisation;
- élaboration de systèmes de gestion de la qualité;
- développement et mise en œuvre de différents projets de formation;
- formateur et animateur pour différentes clientèles;
- coaching de gestionnaires (RCC<sup>mc</sup>) et d'employés tant québécois qu'immigrants;
- médiation (IMAQ) et gestion des conflits;
- consolidation d'équipe;
- optimisation du climat organisationnel.

## Expérience professionnelle

### GOVERNANCE, DIAGNOSTIC, CONSEIL STRATÉGIQUE ET PLANIFICATION

- diagnostics organisationnels (collèges, CLD, OBNL, organismes publics et privés, communautés religieuses, international)
- élaboration de planification stratégique tant organisationnelle (OBNL, entreprises privées, arrondissement et municipalités) que des ressources humaines (ministères et organismes gouvernementaux);
- évaluation de l'efficacité des plans stratégiques (cégeps);
- accompagnement et animation de réunions de conseils d'administration de type « Lac-à-l'épaule » (entreprises privées, organismes gouvernementaux, communautés religieuses);
- élaboration de plans d'affaires et de plans d'actions avec des indicateurs de mesure et de suivi de la performance;
- intervention et conseils en gouvernance des conseils d'administration;
- évaluation de programmes (collèges et universités);
- élaboration de plan de mobilisation tant au niveau institutionnel qu'associatif (municipalité, caisses, CLD);
- élaboration de systèmes de gestion de la qualité (municipalité, collèges).

## Expérience professionnelle (suite)

### DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES ET COACHING

- Développement et mise en œuvre de différents projets de formation tant au niveau local qu'international (Maroc, Belgique, France, Suisse, Brésil, Chili, Chine);
- Coaching de gestionnaires (RCC™) et d'employés tant québécois qu'immigrants et élaboration de plans de développement des compétences;
- Coaching de transition de carrière;
- animateur d'atelier de formation : habiletés de gestion, délégation et supervision, gouvernance des conseils d'administration, gestion du changement, gestion de conflits, gestion de la performance, rétroaction constructive, communication efficace, reconnaissance non-monétaire au travail, programme de reconnaissance, comment gérer des employés difficile, comment gérer son patron, pour une équipe performante, etc.
- Évaluation 360° de gestionnaires et plan de développement.

### MÉDIATION EN MILIEU DE TRAVAIL

- Médiation et gestion des conflits (secteur de la santé, organismes privés, organismes publics et parapublics);
- Intervention en prévention et résolution des différends (PRD) en milieu de travail
- Intervention en situation conflictuelle.

### GESTION DE POLITIQUE EN MATIÈRE DE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET VIOLENCE

- Élaboration de politiques en matière de harcèlement;
- Évaluation de l'efficacité et s'il y a lieu, mise à jour des politiques;
- Accompagnement en gestion des plaintes;
- Réalisation et accompagnement en enquête.

### OPTIMISATION DES ÉQUIPES EN MILIEU DE TRAVAIL

- Diagnostic du fonctionnement des équipes de gestion ou des équipes de travail ;
- Consolidation d'équipe et optimisation du fonctionnement des équipes

### OPTIMISATION DU CLIMAT ORGANISATIONNEL

- Diagnostic du climat organisationnel ;
- Consolidation d'équipe ;
- Intervention en civilité.
- Intervention en situation de crise;
- Accompagnement lors de mise-à-pied et de congédiement.

### GESTION DES PERSONNES PRÉSENTANT DES COMPORTEMENTS DYSFONCTIONNELS AU TRAVAIL

## Historique d'emploi

Président de CHRONOS RH Inc.

Directeur principal chez CFC DOLMEN INC (2010-2012)

Commissaire à la COMMISSION DE L'ÉVALUATION DE L'ENSEIGNEMENT COLLÉGIAL (2003-2010)

Directeur général COLLEGE MÉRICI (1997-2003)

Directeur des études COLLEGE MERICI (1992-1997)

Directeur par intérim, direction du développement des ressources humaines au MINISTÈRE DU REVENU DU QUÉBEC (1989-1992)

Chargé de cours depuis 1978 soit à l'Université Laval, Université de Montréal et actuellement à l'Université de Sherbrooke (supervision de l'internat, cours).

## Associations et engagement

- Membre de l'Ordre des psychologues du Québec (03758-84);
- Membre de la *Worldwide Association of Business Coaches* (WABC);
- Membre de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ) et de ses comités « Travail » et « Formation ainsi que du C.A. de la section Québec ».
- Membre et vice-président pour la section Québec de la *Société québécoise de psychologie du travail et des organisations* (2005-2015) et membre du Comité organisateur du Colloque annuel (2004,2005, 2008,2009, 2011);
- Co-fondateur, vice-président et secrétaire du conseil d'administration du Regroupement de coachs d'affaires certifiés RCC™
- Membre du conseil d'administration de *Accueil Français de Québec* (AFQ);
- Membre de l'*Association Québec-France* depuis 1999;
- Membre de l'*Association québécoise d'échanges internationaux* (AQEI);
- Association des diplômés de l'École Nationale d'Administration Publique (ENAP);
- Bénévole au protocole pour les activités du 400<sup>e</sup> de la Ville de Québec (été 2008) et du Sommet de la Francophonie (octobre 2008);
- Membre du conseil d'administration du Groupe de rayonnement international de la région de Québec (1998-2002);
- Président du conseil d'administration du MultiCollège de l'Ouest du Québec (1999-2003);
- Président du conseil d'administration de l'*Association des Collèges privés du Québec* (ACPQ) (1999-2002);
- Président 2016-2017 et membre du Conseil d'administration du Club Rotary de Québec et de comités : Action Internationale, Formation et Mentorat, Journée Carrière;
- Vice-président du Conseil d'administration de l'Association Levesque Inc.