

CURRICULUM VITAE

ME NATHALIE CROTEAU

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Avocate en pratique privée depuis 1980
- Médiateure accréditée depuis 1995 par le Barreau et en 2000 par l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ)
- Arbitre accréditée en matière civile depuis 2001
- Chargée de cours à la faculté de droit de l'Université de Montréal depuis 1986
- Formatrice en négociation et gestion des conflits depuis 2000
- Enquêtrice en matière de harcèlement psychologique depuis 2011

FORMATION

- Licence en droit à l'Université de Sherbrooke en 1979
- Maîtrise en droit des contrats de l'Université de Montréal en 1995
- Diplôme de deuxième cycle en prévention et règlement des différends de l'Université de Sherbrooke en 2000
- Formations continues données par le Barreau en perfectionnement en médiation Récents développements en médiation, 2001
Les styles de communication en médiation et en négociation, (7 heures) 2003
La PNL : un outil d'excellence pour mieux gérer le processus de médiation et de négociation, (30 heures), 2003
La PNL systémique en gestion de l'impasse, (30 heures), 2006
La médiation d'une allégation d'harcèlement psychologique : l'approche transformative (37hrs 30) 2010, 2011
Psychologie et gestion des personnalités difficiles, 2010, 2011
- Formation sur le harcèlement psychologique, Barreau du Québec, juin et octobre 2004
- Transformative mediation practice; a master class donné par Joseph Folger, (7h), 2012
- Transformative Conflict Self-Management training donné par Joseph Folger, (7hrs), 2014
- Classe de maître donnée par Peter Miller : Conflits de haute intensité : l'approche transformative, (8h), juin 2018
- Transformative Dialogue, (21h), juin 2019
- Prévention et résolution de conflits : de l'intention à l'action, (6h) 28 novembre 2019, Institut de médiation et d'arbitrage du Québec
- La médiation interculturelle, (1h) 28 juin 2020, Groupe Meso
- Mise à jour sur la jurisprudence en matière d'harcèlement, donnée par Marie-France Chabot, janvier 2021
- Jurisprudence récente en matière d'enquêtes de harcèlement, septembre 2022

RÉALISATIONS

- Avocate en matière de travail, contrat et assurances
- Représentation devant toutes les instances y inclus la Cour suprême
- Conférencière invitée par des associations professionnelles, Barreau du Québec, Barreau canadien, Chambre des notaires
- Conférencière en matière d'harcèlement psychologique (Forum SST, RFAQ)

- Conseils pour l'implantation de politiques contre le harcèlement psychologique auprès d'entreprises privées
- Formatrice en médiation, médiation transformative et communication
- Médiations dans le secteur privé et à la division des petites créances
- Médiations auprès d'institutions d'enseignement, de municipalités et autres organismes publics et parapublics
- Médiations auprès de Collecto, services dans le milieu de l'éducation
- Arbitrage civil et commercial
- Enquêtes en matière de harcèlement psychologique et sexuel dans les milieux syndiqués et associatifs 2011-2023
- Analyse de climat de travail
- Enquêtes en matière de violence en milieu de travail 2017-2018

ENSEIGNEMENTS

- Chargée de cours à la Faculté de droit de l'Université de Montréal, 1987 à ce jour.
- Formations sur la médiation et la communication, Formation continue du Barreau du Québec (2014-2023)
- Formation sur la médiation civile, commerciale et travail, 60hrs, Barreau du Québec
- Les meilleures pratiques pour accompagner son client en médiation, Formation continue du Barreau du Québec, (2020-2023)
- Formations en médiation transformative en collaboration avec Me John Peter Weldon et Me Hélène Rouleau (2014-2021)

PUBLICATIONS

- CROTEAU, N., «Bien accompagner son client en médiation», Congrès du Barreau, La Malbaie, juin 2015, www.edoctrine.caij.qc.ca/congres-du-barreau/2015/, 15.
- CROTEAU, N. «Le droit collaboratif», *Régler autrement les différends*, Lexis Nexis, 2018
- CROTEAU N., ROULEAU H., WELDON J.-P., « La médiation», dans JurisClasseur Québec, coll. «Droit civil», *Procédure civile 1*, Lexis Nexis, 2^e éd., fasc.2
- CROTEAU N., ROULEAU H., *Code de procédure annoté 2022-2023*, titre La médiation, Lexis Nexis

ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES ET ACCRÉDITATIONS

- Membre du Barreau du Québec
- Membre de la table travail de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec
- Accréditée comme médiateur en matière civile et commerciale ainsi qu'à la Cour du Québec, Division des petites créances
- Médiateure et arbitre accréditée par Institut de médiation et l'arbitrage du Québec et le Barreau du Québec
- Médiateure certifiée par l'Institute for the Study of Conflict Transformation
- Enquêteur accréditée par le Barreau du Québec pour les plaintes en harcèlement psychologique