

ALAIN BOURDON ABCP

PROFIL

Cadre supérieur des opérations ayant une feuille de route éprouvée dans l'industrie des technologies de l'information particulièrement avec les télécommunications. Doté d'une expertise en sécurité et plans de relève TI (ABCP pour la continuité des affaires) ainsi que la gestion de grands projets et l'amélioration continue (méthode LEAN/Agile). Vaste expérience en gestion de personnel et en relation clients. Connaissance financière et rigueur de gestion. Reconnu pour son intégrité, sa créativité, son sens de l'initiative, son leadership et sa souplesse

CHAMPS D'EXPERTISE

- Sécurité des réseaux
- Relève informatique/ Continuité des affaires (DRP/BCP)
- Gestion de projets
- Développement de talents

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

BELL

2009 – 2018

Directeur-général services gérés (2009 – 2018)

Diriger une équipe pancanadienne d'environ 300 professionnels et syndiqués responsable de la gestion des réseaux nationaux et internationaux de grands clients d'affaires.

- Géré une équipe de sécurité, relève informatique et continuité des affaires responsable de mettre en place et de s'assurer de la pérennité des contrôles pour protéger une base de clients qui représentait environ 300M\$ de revenus annuellement.
- Mené la mise en place d'une vigie et d'une mesure de protection pour des grands clients d'affaires dans le cadre de vulnérabilité informatique afin de réduire le risque d'entreprise. Répondre aux besoins client tout en respectant les termes d'échéancier et de coût.
- Participé activement à l'implantation d'une solution Deni de Service (DDOS) pour une grande institution financière qui s'est avéré très efficace pour éviter des interruptions de service réseau et demandes de rançon (ransomware).
- Encadré la mise sur pied d'un programme interne de continuité des affaires pour notre service à la clientèle. Ceci représentait environ 1,000 agents au Québec et en Ontario. Un plan de mise à l'essai (tabletop) était en place et exercé régulièrement.
- Dirigé une équipe en mode Agile en utilisant la méthodologie SCRUM et outil KANBAN. Le tout a contribué à la réduction du nombre d'échecs de l'implantation des changements réseau d'environ 10%

Vice-président de l'exploitation du Québec, de la filiale de Bell, Connexim (2005 – 2009)

Diriger une équipe d'environ 70 cadres et 450 employés localisés à Montréal, Ottawa, Toronto et Québec, responsable de la gestion de réseau, sécurité, centres d'appels, gestion de serveurs, centres d'assistance et la relation d'affaires d'exploitation pour le client Desjardins.

- Encadré l'équipe de projet responsable d'implanter le programme de conversion des cartes à puces pour 80,000 terminaux point de vente au Canada pour une institution financière afin de rencontrer les exigences Interac MD.

- Dirigé des équipes techniques dans le cadre de la conversion de réseau télécom traditionnel à IP pour de grands clients d'affaires, ce qui a permis à l'entreprise de demeurer compétitive dans le marché d'un point de vue technologique et financier.
- Accompagné un grand client d'affaire au moment du changement de fournisseur de centre d'hébergement de ses données. Le tout a contribué à conserver la stabilité du service et lui faire respecter un échéancier très serré.
- Représenté la région du Québec pour la modernisation du système de paye pour environ 50,000 employés. Participé activement au plan d'implantation, la communication et la gestion du changement pour faciliter la réduction du nombre de cycles de paye de 13 à 3 et minimiser les impacts monétaires aux employés.

Directeur Général – Centre Expertise Clients (2001 – 2005)

Directeur Général – Service client (I&R) (1999 – 2001)

Directeur centraux et régional de service (1991 – 1999)

Directeur soutien technique (1987 – 1991)

Préposé bureau central (1979 – 1987)

ÉTUDES ET CERTIFICATIONS

Cote de sécurité **niveau II (secret)** Gouvernement du Canada

Certifié ABCP (Associate Business Business Continuity Professional), Disaster Recovery Institute Canada

Certificat Master en Gestion de projet, York University

Programme cadres en gestion supérieure, Hautes Études Commerciales (HEC)/C.I.R.E.M.

Diverses formations techniques et administratives chez Bell et Nortel

DEC en instrumentation et contrôle

CÉGEP Saint-Jean-sur-Richelieu

CONNAISSANCES EN INFORMATIQUE

Microsoft Office, Windows/Outlook, Cisco, Juniper, Radware CA

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Fondation CÉGEP Saint-Jean-sur-Richelieu

Administrateur du conseil d'administration depuis 2006

Vice-président du conseil d'administration (2013 – 2015)