

CURRICULUM VITAE (mars 2019)

Guy Versailles ARP, FSCR

citoyen canadien

parfaitement bilingue (français et anglais)

Domicilié à Montréal

RÉSUMÉ DE CARRIÈRE

Expertise polyvalente en stratégie, planification et gestion des communications, notamment dans les domaines des relations de presse, des affaires publiques, de la communication interne et de la gestion de crise. Plus récemment, service-conseil en développement durable et en planification stratégique.

De 1978 à 1985 : attaché de presse, puis directeur de cabinet, pour différents ministres du gouvernement du Québec : participe à la définition des stratégies politiques et de communication, agit comme porte-parole du ministre, rédige des centaines de communiqués et discours.

De 1986 à 1992 : consultant auprès de grandes entreprises publiques et privées : conseil stratégique, planification, rédaction de rapports, de discours et autres documents.

De 1992 à 1998 : occupe divers postes cadre à Hydro-Québec, réorganise les relations de presse de l'entreprise et met sur pied le système de gestion de crises, responsable des affaires publiques et des communications internes.

De novembre 1998 à 2003 : Vice-président aux communications, au marketing et aux relations publiques, puis vice-président aux Affaires publiques et membre du Comité de direction, au Fonds de solidarité FTQ : gestion intégrée de l'ensemble des communications.

Depuis mai 2003 : consultant en communication stratégique et en développement durable, participation à trois commissions d'enquête, expertise conseil, mandats internationaux.

FORMATION :

Bachelier ès Arts, mention journalisme,
Université Laval, Québec (1977)

Agréé Relations Publiques (2004 – renouvelé en 2009) et **Fellow** (2012)
Société canadienne des relations publiques

Diplôme d'enseignement supérieur spécialisé (DESS), Gestion & développement durable
HEC Montréal (2011)

Institut des administrateurs de société
Formation, programme OBNL – Novembre 2014

HISTORIQUE DÉTAILLÉ DE CARRIÈRE

CONSULTANT AUPRÈS DE GRANDES ENTREPRISES PUBLIQUES ET PRIVÉES (depuis 2003)

Liste **partielle** des mandats complétés

Fonds de solidarité FTQ (multiples mandats depuis 2003)

- Conseil en relations publiques, préparation de divers dossiers destinés au conseil d'administration, à des organismes gouvernementaux et internationaux, rédaction du rapport annuel, services conseils en investissement socialement responsable et développement durable

Recours collectif Merlo-Davidson (depuis juin 2016)

- Responsable des communications (site web, médias sociaux, relations médias, notamment) pour l'évaluateur indépendant nommé pour administrer ce recours collectif conclu avec les femmes victimes de harcèlement au sein de la Gendarmerie royale du Canada www.merlodavidson.ca

Institut national de recherche scientifique (INRS) (avril 2018 – mars 2019)

- Service-conseil, planification et animation de la démarche de planification stratégique quinquennale (en collaboration avec la firme Innovaconnect).

Électricité de Guinée/Nodalis conseil (2014)

- Soutien en relations publiques et communication à l'introduction d'un partenariat public-privé dans la gestion de la compagnie nationale d'électricité, projet financé par la Banque africaine de développement

Commission d'enquête sur les enjeux énergétiques du Québec (2013)

- Rédaction du rapport de la Commission

Ville de Bromont (2012)

- Positionnement et rédaction du Plan de développement durable de la Ville de Bromont

RSW International (2011)

- Soutien aux relations publiques et communications, étude de préfaisabilité financée par la Banque africaine de développement, projet de développement hydroélectrique Grand Inga, République démocratique du Congo

Balcorp Ltd (2011) et Mine Jeffrey (2012)

- Expertise en relations publiques au soutien de la relance de la mine d'amiante-chrysotile Jeffrey, à Asbestos (Québec)

Commission d'enquête sur le processus de nomination des juges du Québec

(Mai 2010 à janvier 2011)

- Directeur des communications, porte-parole de la Commission, participation à la rédaction du rapport

Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CREPUQ)

(Divers mandats, 2008 - 2013)

- Mandats d'expertise liés au positionnement et à la promotion de divers dossiers sur la place publique

Commission d'enquête sur l'effondrement partiel du viaduc de la Concorde à Laval

(Février à octobre 2008)

- Adjoint au Président de la Commission, divers mandats de recherche, organisation d'activités de consultation pour le bénéfice des commissaires, coordination de la rédaction du rapport

Mouvement Desjardins (Vice-présidence Services fiduciaires et fonds de placement)

(Mandat 2004 - 2013)

- Mise en place de la Politique d'exercice des droits de vote par procuration des Fonds Desjardins : conseil dans la définition et la rédaction de la politique, suivi de sa mise en application, conseil stratégique dans sa mise en œuvre

Ville de Montréal (diverses unités administratives)

- Processus d'élaboration du Plan de gestion des matières résiduelles de l'agglomération de Montréal (gestion intégrée des déchets, matières recyclables et compostables de source résidentielle et municipale sur l'île de Montréal – 2005 à 2010)
- Conception et rédaction d'interventions pour le Maire de Montréal et divers autres dirigeants municipaux lors d'événements majeurs (2004 à 2008).

Quartier de la santé de Montréal

(Mandat continu, 2006 - 2013)

- Définition du positionnement du Quartier de la santé, relations de presse, discours, événements, conception et production du site Web (de concert avec Mme Liliane Besner, associée, Versailles communication)

GESTIONNAIRE (1992 À 2003)

Fonds de solidarité FTQ (de 1998 à 2003)

Vice-président aux Affaires publiques (juin 2002 à mai 2003)

Vice-président aux communications, au marketing et aux relations publiques

(nov. 1998 à mai 2002)

Gestion intégrée de l'ensemble des communications commerciales et institutionnelles du Fonds de solidarité FTQ, notamment :

- Adoption d'un nouveau logo et refonte de l'identité visuelle de l'entreprise
- Coordonne les campagnes de publicité et l'ensemble des activités de marketing
- Responsable de la conception et production de l'ensemble des documents imprimés, audio-visuels et électroniques du Fonds
- Coordonne l'ensemble des relations de presse du Fonds et des 17 Fonds régionaux
- Refonte du site internet et création d'un intranet

- Gère le programme des dons et commandites
- Responsable de la communication interne

Hydro-Québec (de 1992 à 1998)

Chef, Communication d'entreprise (février 1997 à mars 1998) :

- Gestionnaire d'une unité de 45 personnes et d'un budget de l'ordre de \$6 millions.
- **CRISE DU VERGLAS, janvier 1998** - gestionnaire de l'unité qui a conçu et déployé le plan de communications d'urgence
- Création d'un Bureau des conférenciers
- Mise en place d'un site INTRANET
- Campagne intégrée interne - externe de soutien aux nouvelles orientations de l'entreprise et au Plan stratégique rendu public en octobre 1997

Chef, Communication corporative (octobre 1995 à janvier 1997) :

- Gestionnaire d'une unité de 30 personnes et d'un budget de l'ordre de \$5 millions.
- Introduction d'un nouveau système de gestion informatisé de l'information de presse
- Refonte de l'approche d'affaires publiques de l'entreprise
- Responsable du journal d'entreprise (tabloïd 8 pages, bimensuel)
- Responsable des visites d'installations (notamment à la Baie James, au Centre de conduite du réseau, à l'Électrium)

Chef, Relations avec les médias (mars 1992 à septembre 1995):

- Gestionnaire d'une unité de 8 personnes et d'un budget de l'ordre de \$900,000.
- Réorganisation complète des relations de presse de l'entreprise.
- Introduction de programmes de formation pour les attachés de presse
- Porte-parole de l'entreprise dans plusieurs dossiers stratégiques

CONSULTANT (1986 À 1992)

Principaux clients et mandats :

Ville de Montréal

Rédaction, pour les membres du Comité exécutif de la Ville et certains cadres supérieurs, de plusieurs dizaines de discours et documents de politique.

Société d'électrolyse et de chimie ALCAN

Conception, recherche, rédaction et coordination du Rapport annuel aux employés, un magazine d'une quarantaine de pages. Mandat renouvelé pour quatre années consécutives.

VIA Rail Canada Inc

Service-conseil en matière d'implantation d'un programme de communication interne auprès de la Direction des ressources humaines et conception d'une demi-douzaine de plans de communication portant sur divers sujets (politique anti-tabagisme, programme d'aide aux employés, émission d'un nouveau guide des procédures administratives, par exemple).

Fédération des CLSC du Québec

Coordination des services de communication reliés au congrès annuel (positionnement dans les dossiers majeurs, rédaction de discours et de communiqués, relations de presse, invités spéciaux, etc.). Mandat renouvelé pour quatre années consécutives.

Association des centres d'accueil du Québec

Recherche et rédaction d'un document portant sur la revitalisation des structures régionales de l'Association. Rédaction d'un mémoire destiné à la Commission permanente des Institutions de l'Assemblée nationale du Québec, décrivant la position de l'Association au sujet de l'extension projetée du mandat du Protecteur du citoyen.

Comité régional de coordination en gestion des ressources humaines (CRCGRH) des régions de Montréal et Laurentides-Lanaudière. Le CRCGRH regroupe les directeurs des ressources humaines de la cinquantaine de centres hospitaliers de la région métropolitaine. animateur de la démarche visant à définir une position commune dans le cadre de la négociation du secteur public.

CARRIÈRE POLITIQUE (1978 à 1985)

Attaché de presse

Cabinet du ministre des Affaires municipales, M. Guy Tardif
(1978 à 1980)

Attaché de presse

Cabinet du ministre des Affaires sociales, M. Pierre Marc Johnson
(1981 à 1984)

Directeur de cabinet aux Affaires canadiennes

Cabinet du ministre de la Justice et ministre délégué aux Affaires canadiennes,
M. Pierre Marc Johnson
(Mars 1984 à octobre 1985)

Attaché politique

Bureau du Premier ministre du Québec, M. Pierre Marc Johnson
(Octobre à décembre 1985)

Rédaction de centaines de communiqués et de plusieurs dizaines de discours, contacts quotidiens avec les médias, participation à la définition des stratégies politiques et de communication ministérielles et parfois gouvernementales, organisation de tournées ministérielles, gestion de l'agenda du ministre, conseiller dans le cadre de certains dossiers.

Parmi les grands dossiers où j'ai joué un rôle actif :

- Réforme de la démocratie et de la fiscalité municipale en 1978-1979
- Négociations du secteur public en 1982 et 1984
- Négociations avec la Fédération des médecins omnipraticiens et la Fédération des médecins spécialistes en 1981 et 1983
- Début des compressions budgétaires dans le réseau de la santé et des services sociaux
- Définition de la position constitutionnelle du Québec (rédaction du livre blanc) en 1985

- Course à la chefferie de M. Pierre Marc Johnson en 1985
- Rédaction du programme électoral et encadrement des journalistes durant la campagne électorale de 1985

SOUTIEN À LA PROFESSION, RELATIONS PUBLIQUES

Fellow, Société canadienne des relations publiques

Ce titre est attribué aux membres de la SCRP qui sont des chefs de file reconnus en relations publiques et communications et qui ont apporté une contribution exceptionnelle à la profession et à leur milieu. En juillet 2016, le Collège des Fellows de la SCRP compte 96 Fellows et 16 Fellows honoraires pour l'ensemble du Canada.

Réциpiendaire du Prix d'excellence Yves Saint-Amand 2011

Ce prix est décerné une fois l'an par la Société québécoise des professionnels en relations publiques à un professionnel pour souligner son apport exceptionnel à la profession et son rayonnement au sein de l'industrie des communications au Québec.

Relations publiques sans frontières (RPSF) www.rpsansfrontieres.org

- Président du conseil d'administration de mars 2014 à septembre 2018
- Membre du conseil d'administration depuis septembre 2010

Société québécoise des professionnels en relations publiques : Implication bénévole soutenue depuis 2004

- Membre depuis 1997
- Agréé, relations publiques en 2004
- Membre du comité responsable du repositionnement (2005 et 2006)
- Membre du conseil d'administration (2006 et 2007)
- Responsable du comité Affaires publiques et communication (2006 et 2007)
- Coordination du RP.com, 2006 à 2009 (conjointement avec Patrick Howe)
- Porte-parole de la Société, 2010 à 2012
- Diverses activités de mentorat, notamment le soutien à la formation aux candidats au processus d'agrément de la Société canadienne des relations publiques (de 2006 à 2018)

Publication de nombreux textes de réflexion sur les relations publiques et critiques de livres spécialisés en relations publiques

- *Journalisme et relations publiques*, essai publié par le Collège des Fellows de la Société canadienne des relations publiques, 2016 : http://www.cprs.ca/Fellows/essais_series.aspx
- Sur le site Internet (www.sqprp.ca)
- sur mon blog (www.guyversailles.blogspot.com)
- *Surviving the Ice Storm : The Communications Manager's Perspective*, article publié dans le Corporate reputation Review, printemps 1999 qui a aussi fait l'objet de plusieurs communications lors de colloques spécialisés

- *Arthur W. Page et AT&T : Relations publiques et responsabilité sociale au début du XXe siècle*
Chapitre du livre *Responsabilité sociale de l'entreprise*, Presse internationales Polytechnique, 2008