

Isabelle Bédard, MBA, CRHA, F. Adm.A, C.M.C.



Détentrice d'un MBA et diplômée en psychologie, Isabelle Bédard est présidente-directrice générale de **CIB Développement organisationnel**, un cabinet-conseil spécialisé en formation, recrutement et climat de travail. Comme coach professionnelle, elle apporte son soutien à des gestionnaires de tous les secteurs, au moyen d'une approche pragmatique et humaniste.

Elle est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec, Fellow de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec, membre de l'Academy of Management et membre affiliée de la Société canadienne de psychologie. Elle détient le titre de conseillère en management certifiée (C.M.C.).

Formatrice agréée, elle est aussi chargée de cours à l'Université du Québec en Outaouais et à l'Université McGill. Son livre **Gérer le personnel** a remporté le Prix du livre d'affaires dans la catégorie Guide pratique. En 2010, elle a reçu la mention honorifique d'Ambassadrice de la faculté des sciences humaines de l'Université du Québec à Montréal. En 2020, l'Université du Québec en Outaouais lui a décerné le Prix d'excellence Hubert-Lacroix en enseignement.

Formation

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Maîtrise en administration des affaires (MBA) | HEC Montréal, 1995 |
| <input type="checkbox"/> Baccalauréat en psychologie (B.Sc.) | UQAM, 1984 |
| <input type="checkbox"/> Certification universitaire en gestion de projet | Université Laval, 2005 |
| <input type="checkbox"/> Microprogramme, École d'études autochtones | Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (en cours) |

Expertise en consultation



CIB DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL, Montréal et régions du Québec

1998 à ce jour

Présidente-directrice générale

www.cib-rh.com

- Formations pour gestionnaires et plans de coaching structurés
- Services-conseils en gestion des ressources humaines
 - Conception et diffusion du programme d'Attestation en recrutement du personnel®

Clientèle (liste partielle) : Centre de services scolaire Cœur-des-vallées, Concordia University, Association québécoise des cadres scolaires (AQCS), SODEC, Emploi et Développement social Canada, SADC Matagami, Tourisme Outaouais, Conseil québécois LGBT, Kativik Ilisarniliriniq, Première Moisson Vaudreuil, Gérances Westcliff, Société d'habitation du Québec, Défense nationale, Université du Québec en Outaouais (UQO), Cégep de St-Hyacinthe, Collège de Maisonneuve, Collège André-Laurendeau, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT), Université de Montréal, Céragrès, EBC, Serruriers Excel, Congrégation des Sœurs de St-Joseph, Chambre de commerce et d'industrie de Deux-Montagnes, etc.

Autres expériences de travail

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN OUTAOUAIS , Gatineau <i>Institution d'enseignement supérieur</i> Chargée de cours en sciences administratives <ul style="list-style-type: none">▪ Cours enseignés : Habiletés de gestion, Leadership et direction des organisations, Gestion des équipes, Implantation du changement, Management des équipes de projet, Comportement organisationnel	2002 à ce jour (contractuel)
ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE (ÉNAP) , Montréal <i>Établissement universitaire de la fonction publique</i> Formatrice et coach, Services aux organisations	2010 à 2021 (contractuel)
UNIVERSITÉ LAVAL , Québec <i>Institution d'enseignement supérieur</i> Conseillère aux entreprises, Formation continue, campus de Montréal	2005 à 2010 (t. partiel)
LE GROUPE PCA / ICP SERVICES CONSEILS / ALIS TECHNOLOGIES , Montréal <i>Entreprises de services en technologies</i> Directrice, Ressources humaines	1994 à 1998
BANQUE NATIONALE DU CANADA , Montréal <i>Institution financière/ siège social</i> Directrice adjointe, Ressources humaines	1985 à 1993

Expériences complémentaires

- Membre du comité de révision des programmes de GRH, McGill University / School of Continuing Studies (2022)
- Membre du comité RH du conseil d'administration de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (2018 à 2022)
- Membre du comité d'admission au titre d'administrateur au Conseil national des Scouts du Canada (2016 à 2022)
- Membre du comité d'admission au titre de C.M.C / Consultant en Management certifié (2017 à ce jour)
- Plus d'une cinquantaine d'entrevues et d'articles publiés sur le recrutement et la gestion du personnel (2010 à ce jour) (Ordre des CRHA, Ordre des administrateurs agréés du Québec Jobboom, Radio Ville-Marie, Radio-Canada International, La Toile des recruteurs, Université de Montréal / FAP, Les Affaires +, etc.)
- Publication de 8 capsules audio en gestion du personnel, Bookboon.com (2022)
- Membre du comité de sélection du programme «Ma première conférence», Ordre des administrateurs agréés du Québec (2019)
- Obtention de la certification Dynamix© / Profil des 4 couleurs / Outil d'analyse de la personnalité (2017)
- Publication du e-book *Communiquer pour susciter la collaboration*, ISBN 978-87-403-0693-4 (2014)
- Publication du livre *Gérer le personnel*, ISBN 978-2922417-90-6, 1^{ère} et 2^e édition (2009 et 2011)
- Vice-présidente du conseil d'administration, Institut Philippe-Pinel de Montréal (2009-2011)
- Participation comme auteure aux Salons du livre de Montréal, Québec, Gatineau, Trois-Rivières, Sherbrooke (2009-2011)
- Présidente du conseil d'administration, Association des diplômés(es) en sciences humaines de l'UQAM (2000-2005)