



Détentrice d'une licence en sciences économiques appliquées (BAA), d'une certification de coach professionnelle certifiée (PCC), des profils Nova et TRIMA, gestion de projet (P2P) et Lean 6 Sigma Black Belt, **Corine Markey** cumule plus de 30 ans d'expérience comme gestionnaire, consultante, formatrice et coach.

Elle s'implique dans des groupes de développement avec les pairs depuis 1995 (arrivée au Canada). Elle organise des communautés de pratique pour les coachs professionnels, les élus municipaux, les directeurs de CCTT, arpenteurs géomètres, gestionnaires administration publique, ...

Elle est chargée de cours auprès du service de développement professionnel de l'Université Laval depuis 2003, auprès de CEGEPs (Rimouski et Beauce-Appalaches) depuis 2013 et auprès de coaching de Gestion (2018-2022).

Depuis 2013, elle a une pratique de coaching de gestion individuel s'adressant aux dirigeants, cadres, professionnels et ressources clés de plus de 2000 heures selon les standards d'ICF (International Coach Federation).

Elle a une approche humaniste favorisant l'autonomie des personnes accompagnées. Sa motivation est de développer le leadership et optimiser l'organisation. Elle a une facilité à établir des liens de confiance par un dialogue authentique et en proposant un déroulement sécurisant.

Impact de ses interventions : engagement et résultats supérieurs, bris du sentiment d'isolement, empowerment.

---

## Expertise

- Animation de communautés de pratique : groupes de pairs qui souhaitent approfondir la mise en application de compétences
  - Coaching de gestion : dirigeants, cadres, professionnels et ressources clés.
  - Diffusion de formations : Gérer à distance, Communiquer avec impact, Gestion d'employés exigeants, Gérer son temps et ses priorités
  - Debrief de profils psychométriques : Nova et TRIMA
  - Former/coacher des gestionnaires/experts qui doivent gérer à distance en mode télétravail/hybride.
  - Concevoir et diffuser de la formation en classe physique ou virtuelle pour répondre à un besoin ou une problématique bien identifiés pour les gestionnaires, les employés et les représentants d'entreprises privées (grandes entreprises et PME) ou du secteur public. Les thèmes des formations portent sur les **compétences humaines et les compétences de gestion : habiletés de communication** (parler en public, communication interpersonnelle,...), **planification stratégique et opérationnelle, ventes et service à la clientèle, leadership, démarrage d'entreprise**, motivation, étiquette des affaires,...
  - Créer des supports originaux pour favoriser la mémorisation des participants aux formations (technique d'impact andragogique).
  - Concevoir de la formation en service à la clientèle notamment la clientèle ayant des limitations fonctionnelles et former les formateurs.
  - Adapter des contenus de formation sur la gestion axée sur les résultats à la culture des participants provenant d'autres pays. Habileté à communiquer et à transmettre un enseignement dans un contexte interculturel en français et en anglais.
  - Accompagner des dirigeants de PME dans la gestion de leurs ressources humaines et leur stratégie. **Arrimer la vision et les actions (mise au point de plans d'actions)**. Vision stratégique, diagnostic organisationnel, savoir être,...
  - Parler aux médias (relations de presse, entrevues pour la presse écrite, la radio et la télévision).
  - Étudier une situation problématique, imaginer des solutions, les tester, vendre l'innovation aux décideurs et implémenter la solution en collaboration avec le département des TI (secteur financier).
-

---

## Réalisations

- **Coaching de gestion et consultante en amélioration/optimisation :**
    - Mise au point d'un système de gestion du risque de change pour la chambre de compensation internationale Euroclear. Planification budgétaire annuelle. Économies récurrentes de 10 Mio\$US/an.
    - De gestionnaires, directeurs des ventes, propriétaires de PME au niveau de l'amélioration continue, du service à la clientèle et du développement d'affaires.
    - Formation modulaire et coaching de PME ciblant un accroissement de la productivité (pour STRATFORM au départ). Maintien des emplois, marge de manœuvre financière, autonomie.
    - Amélioration des compétences de gestion avec le profil Nova et TRIMA.
  - **Conception et diffusion de formations :**
    - Sur la communication, le marketing de soi, le service à la clientèle, la gestion du stress, la vente, les stratégies d'affaires, la planification stratégique et opérationnelle, optimisation des procédures.... Ajustement des contenus en fonction de la clientèle et des objectifs poursuivis (Formation continue de l'Université Laval, bibliothécaires de l'université Laval, directeurs de comptes de la RBC, planificateurs financiers, cadres en RH de la commission scolaire des Premières Seigneuries, SPGQ, CGI, Villes de Québec, Mont-St-Hilaire, Thetford Mines, Parc Technologique, Ultramar, SEPAQ, TIC, ...). Amélioration des compétences ciblées.
    - Formation, mentorat de coachs professionnels en vue de l'obtention du niveau PCC par ICF.
    - Classe virtuelle en démarrage d'entreprise auprès de futurs inspecteurs en bâtiment avec le CEGEP de Rimouski et de Beauce sur la plateforme électronique SVI-Esolutions et Zoom.
    - Sur la gestion axée sur les résultats s'adressant à une clientèle internationale (volet RH et culturel) pour l'Institut Idea International (programmes universitaires certifiés).
    - « Mon client et moi » (gestion des émotions, du stress, créer des relations « gagnant-gagnant » et service à la clientèle), ainsi que coaching dans le « Programme d'aide professionnelle » pour plus de 500 chauffeurs du RTC de 2009 à 2012. Programme « servir une clientèle ayant des limitations fonctionnelles ». Réduction du taux d'absentéisme de 3 %, augmentation de la satisfaction de la clientèle de 50 %.
    - Méthode de formation pour des formateurs expérimentés ou débutants.
  - **Services personnalisés, gestion de projets et production :**
    - Opération d'une compagnie de conseils et de créations vestimentaires pour les gens d'affaires. Gestion de deux couturières, créations et ventes. Conférences portant sur le positionnement par l'image dans les milieux des affaires (finances, assurances, pharmaceutiques,...).
  - **Implications :**
    - Présidente du Réseau META Québec, en 2003-2004. Sorties dans les médias. Fait changer la Loi sur les frais de représentation. Mise sur pied de deux colloques pour la Chambre de commerce française au Canada section Québec. Chambre de commerce de Québec dans le dossier de la parité en gouvernance et de la formation. Charte sur la parité en gouvernance offerte aux membres de la chambre.
    - Femmessor : Comité d'investissement régional de la Capitale Nationale.
    - Animation de communautés de pratique des coachs de l'ICF (International Coach Federation), membre du CA de ICF Québec et implication dans le RPFQ (Réseau des Professionnels de la formation au Québec).
-

---

## Formations

- Évaluatrice certifiée de l'ICF pour le niveau PCC (2020-2021).
- Certification Scrum Master, Innovation intégrale de gestion et PNL en 2017.
- Certification 6 Sigma Black Belt et Lean Master en été 2016.
- P2P (PRINCE2 Practionner) auprès de Okazy, méthode de gestion de projets en été 2015.
- PECP (Programme d'Entrainement au Coaching Professionnel) auprès de l'école Coaching de gestion inc. au Québec 2011-2013 résultant dans l'obtention du ACC (Associated Certified Coach) de l'ICF (International Coach Federation). Obtention du PCC (Professional Certified Coach) suite aux heures rapportées et à la réussite d'un examen en 2016.
- Licence en sciences-économiques appliquées à l'Université Catholique de Louvain-La-Neuve en Belgique 1983-1988. Évaluation comparative : BAC en Administration, BAA.

---

## Agrément

- Certificat d'agrément 0053015 (Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main d'œuvre) pour les champs professionnels :
  - 01 Administration et commerce
  - 02 Communication et documentation

---

## Formations additionnelles

- En cours : Cynefin (Dave Snowden) et intelligence collective
- Leadership Génératif avec Robert Dilts (2020)
- Certifiée profil TRIMA (2019)
- Repères psychopathologiques pour les coachs, Immunity to change, Psycom II, Expérience Client (2018)
- Bootcamp sur la formation (2015 et 2016)
- Expérience Client avec Les Affaires, Communication Non-violente, Psycom I (2015)
- Formation de formateur avec Isabelle St-Pierre et le CSMO ESAC (2014)
- Certifiée Profil Nova (2013)
- « L'homme qui parlait aux autos », une méthode d'interaction avec les personnes souffrant de maladie mentale auprès de La Boussole (2011)
- Performance Haute Vitesse auprès de Yulcoaching (2009)
- Outils de gestion des compétences humaines : Maieutik et Tintin, Milou et Haddock (2008)
- La délégation des tâches auprès de Initium, La gestion des comportements difficiles avec SOLAREH, Gestion Proactive de la Main d'œuvre avec Catherine Privé Alia (2007)
- Séminaire : "The Millionaire Mind" par Peak Institute Inc. (2006)
- Vos gestes vous trahissent (FC Université Laval, Guy Cabana) (2005)
- Membre du club Toastmasters Quest anglophone (2000-2002, 2019-....)
- Managing Social Styles (Londres 1992)

---

## Prix

- Prix de la détermination au gala du réseau META Québec en 2006.
  - Prix « Pouvoir et région » du gala Égalité 2012 organisé par le MCCFQ dans le contexte de mon implication dans le comité d'Actions Femme et leadership de la chambre de commerce et d'industrie de Québec, dossier gouvernance des organisations.
-