

25 années d'expérience comme conseillère en formation et agent de recherche pour des projets de formation en entreprise et autres institutions (établissements d'enseignement, associations). Excellentes capacités relationnelles (communication, travail d'équipe), de résolution de problèmes et d'analyse. Approche axée sur les besoins, les compétences et sur l'atteinte des résultats dans le respect des objectifs et des cultures organisationnelles. Développement pédagogique favorisant les apprenants actifs, en situation de travail ou hors production, en mode asynchrone ou synchrone.

---

## Compétences

- Piloter et gérer des projets de formation
  - Conseiller sur les stratégies de développement et de gestion des compétences
  - Gérer la formation (bilan, besoin, planification, organisation, évaluation)
  - Élaborer des activités de formation (conception de stratégie et de matériel, incluant le e-learning)
    - Analyse des besoins et contraintes
    - Architectures de contenu (compétences, savoirs)
    - Programmes et plans de formation
    - Devis et scénarios pédagogiques
    - Matériel d'apprentissage et de soutien pour les formateurs
  
  - Participer à plusieurs volets de la gestion des ressources humaines en entreprise
    - Élaboration de profils de compétences, normes et description de postes
    - Conception de processus et d'outils de recrutement
    - Conception de processus et d'outils d'évaluation de rendement
    - Conception d'aides à la tâche
  - Réaliser la cartographie des processus d'affaires (production et autres)
  - Développer des marchés pour divers produits et besoins de formation
  - Développer et maintenir un réseau de partenaires
  - Effectuer des demandes de financement pour la mise en œuvre des formations
  
  - Effectuer des activités de recherches et d'analyses (contexte académique et organisationnel)
    - Diagnostic sectoriel et de profession
    - Étude de pertinence et analyse des besoins macro territoriale et sectorielle
    - Évaluation de programmes de formation et proposition de recommandations
    - Toutes autres problématiques liées au développement des compétences
-

## Expériences de travail

**Travailleur autonome (plusieurs clients et donneurs d'ouvrage)** Sept 2013–

Firmes Alia conseil [www.aliaconseil.com](http://www.aliaconseil.com) / Technologia [www.technologia.ca](http://www.technologia.ca)  
Harnois Groupe Pétrolier | CanAssistance | Cirque du Soleil | Scierie St-Michel  
Alliance Métal Québec (créneau d'excellence) [www.alliancemetalquebec.com](http://www.alliancemetalquebec.com)  
Commission scolaire des Samares [www.cssamares.qc.ca](http://www.cssamares.qc.ca)  
Cégep Régional de Lanaudière [www.cegep-lanaudiere.qc.ca](http://www.cegep-lanaudiere.qc.ca)  
Et d'autres...

### Conseillère en formation-chargée de projets

(Responsable des processus et outils - + de 20 entreprises – secteurs d'activités divers)

- Conception et mise en place du système de formation
- Développement de capsule de e-learning
- Cartographie des processus et mise en place des aides à la tâche (production et administration)
- Encadrement et production d'outils de transfert des connaissances (formation interne)
- Conseil sur l'implantation des outils et sur le développement des formateurs internes
- Participation à divers projets RH (manuel d'employés, structure organisationnelle, etc.)
- Tous autres types d'interventions reliées au développement des compétences

**Observatoire Compétences-Emploi** [www.oce.uqam.ca](http://www.oce.uqam.ca)

Mai 2012–

### Agente de recherche et de développement (occasionnel)

(Responsable du volet e-learning et du volet formation en entreprise)

- Veille internationale et locale sur les innovations concernant la formation des employés
- Organisation d'activités d'échanges et de formation entre divers acteurs du milieu de la formation
  - Conception et diffusion de formations sur le développement du e-learning (partenariat Edugénie)
  - Conseil et accompagnement de diverses organisations sur les projets de e-learning
  - Rédaction d'articles spécialisés sur l'utilisation des TIC pour la formation
- Participation à divers projets de recherches (pratiques et besoins de formation)
  - Pratique de formation dans les PME (OCDE-UQAM)
  - Adéquation formation – emploi (CSMO communication graphique-UQAM)
  - Analyse des besoins de formation (Éleveur de porcs du Québec-UQAM)
  - Recherche-action sur l'implantation d'un DEP en mode dual - interentreprises (CS Samares)

**FormaPlus (mutuelle de formation)** [www.formaplus.ca](http://www.formaplus.ca)

2006–2012

### Conseillère en formation

(Responsable de la gestion de la formation pour 40 PME : secteurs d'activités variés)

- Participation au développement des marchés et activités de représentation
- Conseil et accompagnement en regard du développement et de la gestion des compétences
- Gestion de la formation : bilan des acquis, besoins, planification, organisation et évaluation
- Analyse macro territoriale des besoins de formation (et autres projets d'ingénierie de formation)

**FBDM** (Organisme de formation de base) [www.fbdm.ca](http://www.fbdm.ca)

2003–2004

**Agente de développement de projets de formation**

(Coordination de 9 projets en entreprise)

- Production de matériel de promotion et activités de démarchage en entreprise
- Développement, soutien et encadrement pédagogique d'activités de formation de base
- Gestion de projets reliés au développement des compétences de base de la main-d'œuvre

**Parc Technopôle Angus** [www.technopoleangus.com](http://www.technopoleangus.com)

2000–2002

**Conseillère en recrutement et en formation**

(Service à plus de 15 entreprises locataires)

- Réalisation de plans de formation globaux et spécifiques en entreprise
- Conception et réalisation de processus de recrutement interentreprises
- Participation à l'établissement de partenariats dans le secteur privé et public
- Développement et gestion de projet de formation en milieu communautaire et institutionnel

**GTL Formation** (firme de consultants) [www.gtlformation.qc.ca](http://www.gtlformation.qc.ca)

1996–2005

**Conseillère en formation et agent de recherche**

(Participation à plus de 25 projets : entreprises, établissements d'enseignement, CSMO)

- Analyses de besoins de formation et études de pertinence (sectorielle et de profession)
- Élaboration et implantation de programmes de formation (approche par compétences)
- Production et évaluation de matériel pédagogique et de programmes de formation
  - Intégration en emploi (incluant le compagnonnage)
  - Transfert de connaissances et préparation de la relève
  - Perfectionnement (en classe et autres moyens plus informels)

---

## Formation

- |   |                        |      |
|---|------------------------|------|
| • <b>Scolarité maîtrise - ingénierie de formation</b> | UQAM   TELUQ           | 2010 |
| • <b>BACC sp. Anthropologie</b>                       | Université de Montréal | 1996 |
| • <b>Certificat Art et Sciences</b>                   | Université de Montréal | 1993 |
| • <b>DEC Lettres et Cinéma</b>                        | Ahuntsic et Rosemont   | 1992 |