



ABILITA CONSEIL

**Charles Mayer, ing., C. Éd., C. Fin.**  
**Spécialiste – formation (technique & supervision industrielle), coaching stratégique d'affaire**

**Curriculum Vitae**

## **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

---

*Mandats (un document exhaustif de tous les mandats réalisés de 1999 à 2023 peut être fourni sur demande)*

### **HQ (Production et Transport)**

- Mettre à jour les cours des parcours de développement (incluant la conception d'outils de micro-apprentissage) s'adressant aux Techniciens en Automatismes desservant HQ Production et HQ Transport.

### **Groupe EGG (2022 – en cours)**

- Diffuser la formation - Norme Z463-18 – Entretien préventif des systèmes et appareillages électriques (clientèle industrielle de milieux variés).
- Diffuser la formation – Supervision en milieu industriel (clientèle industrielle de milieux variés).

### **Edgenda (2022 – en cours)**

- Diffuser des cours de bureautique en ligne et en présentiel (Suite Office de niveau débutant à avancé).

### **Sonaca Montréal (2021 - 2022)**

- Élaborer les profils de compétences opérationnels des différents départements.
- Effectuer le diagnostic organisationnel des enjeux de formation, d'opération et de production.

### **Kruger Bromptonville (2020-2021)**

- Développer les compétences opérationnelles et mécaniques (plant start-up) - conception de profils de compétences, conception de plans de leçons, plans de formation, SOJT - formation des opérateurs et mécaniciens - formateur en milieu de travail et concepteur pédagogique.

### **QSL – Transport Maritime (2020)**

- Développer le matériel de formation pour l'implantation de la *plateforme TC3* (opérations maritimes).

### **Énergir (2020)**

- Élaborer les ateliers et laboratoires de formation se rapportant à la formation des nouvelles cohortes des techniciens de l'ETG via l'approche par compétences.

### **Ville de Laval (2019)**

- Élaborer le matériel de formation pour l'encadrement des utilisateurs de 1<sup>ère</sup> ligne et 2<sup>ème</sup> ligne se rapportant à l'implantation et au déploiement de la plateforme *RÉSO* (Microsoft Dynamics 365);
- Diffuser la formation se rapportant à l'utilisation de la plateforme *RÉSO* pour tous les services (Travaux publics, Environnement, Incendie, Direction générale, Police, Gestion de l'eau, Gestion des immeubles, etc.).

### **Commission Scolaire Wilfrid-Laurier (2018 – en cours)**

- Dispenser la formation du PAMT aux futurs compagnons des entreprises œuvrant dans les régions de Bois-des-Filions et St-Jérôme pour les différents comités sectoriels.

### **IdéalProtéin (2018)**

- Élaborer le matériel de formation pour l'encadrement du personnel du département des Finances dans le cadre de l'implantation de la plateforme *CRM - Microsoft Dynamics 365*.

### **HQ (Équipement) (2018)**

- Élaborer le matériel de formation pour l'encadrement des conseillers Contrôle des coûts/projets dans le cadre du projet OPS – volet Gestion des coûts (implantation de la plateforme de gestion des coûts *PLANISWARE*);
- Actualiser et optimiser les processus d'affaires se rapportant à l'implantation de la plateforme *PLANISWARE*.

### **Lowe's Canada (2018)**

- Élaborer une capsule de formation e-learning sur la Politique de gestion des matières dangereuses de Lowe's Canada et des procédures connexes à l'aide du logiciel *Articulate 360*.

### **Forma'PME et CGI (2013)**

- Diffuser le cours intitulé «Le coaching en milieu de travail » à des gestionnaires de différents secteurs et différents niveaux : enjeux et impacts organisationnels.

### **Cégep à distance (Collège Rosemont) (2012-2017)**

- Gérer et concevoir le développement de cours en formation à distance sur les cours de mathématiques et économie de niveau collégial.



ABILITA CONSEIL

Charles Mayer, ing., C. Éd., C. Fin.  
Spécialiste – formation (technique & supervision industrielle), coaching stratégique d'affaire

Curriculum Vitae

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES (suite)

---

### HQ (Distribution) (2005-2012)

- Élaborer les formations e-learning suivantes : Enregistreurs courant-tension, Gestion des échanges, Protection sur les lignes de distribution, Utilisation des postes Radio Motorola Smartzone, Utilisation de la télécommande sur les lignes de distribution, et Programme des Nouveaux Exploitants (PNE).

### Héroux-Devtek Aérostructure (Dorval) (2010)

- Élaborer les aides à la tâche et un programme de gestion de développement des compétences et de compagnonnage pour les départements de l'Ébavurage, du Conventionnel et de l'Inspection.

### Association Ultimate de Montréal (2010)

- Effectuer le diagnostic organisationnel de l'organisation - analyse des problématiques et des processus d'affaires entourant les rôles et responsabilités des gestionnaires: charge/surcharge de travail, interdépendance avec d'autres comités, organisation du travail, optimisation des ressources humaines disponibles, gestion du temps, délégation, développement d'outils d'évaluation de ces ressources.

### Rothmans, Benson and Hedges (RBH) (2007-2008)

- Élaborer des profils de compétences techniques pour les postes opérationnelles de l'entreprise ;
- Former les formateurs de l'entreprise pour les départements du primaire, secondaire et filtre au niveau du compagnonnage (formation de formateurs).

### Transport Henri Dion (THD) (2007)

- Élaborer des profils de compétences techniques et programme de compagnonnage pour les postes opérationnelles de l'entreprise: chauffeurs, manutentionnaires jour/nuit/soir, chef d'équipe nuit, répartiteurs jour/soir, assistant aux opérations, directeur adjoint aux opérations et directeur des opérations.

### Opal-RT Technologies inc (2011-2012)

- Documenter les processus d'affaire et les procédures de travail se rapportant à la gestion de projets visant la diminution des coûts et l'augmentation de la productivité à l'intérieur de l'entreprise;
- Élaborer toute la documentation se rapportant à la formation et au support technique du département des Ventes de l'entreprise en lien avec l'implantation du CRM – *Customer Relationship Management* (plateforme Microsoft).

### Comités sectoriels (TechnoCompétences, PlastiCompétences, GrafiCompétences) (2006-2011)

- Participer à l'élaboration des normes professionnelles et du processus de reconnaissance des acquis de différents métiers.
- Rédiger des analyses de pertinence et de profession de différents métiers.
- Élaborer la cartographie des moyennes et grandes entreprises du secteur des TIC, situées dans la ville de Montréal, et intéressées par l'implantation d'un PAMT pour leurs différents métiers.

### Bombardier Aéronautique (2006)

- Développer et implanter un système de gestion de l'entraînement à la tâche structurée (SOJT) en 7 phases pour les sept usines de Bombardier Aéronautique à travers le monde.

### Bell Helicopter Textron (Mirabel) (2005-2009)

- Analyser les besoins de formation; élaborer les profils de compétences techniques, les outils de gestion du développement des compétences; accompagner les assembleurs mécaniques.

### Kraft Christie (2005-2006)

- Élaborer un programme de compagnonnage pour les opérateurs du plancher (Techniciens Ligne #1 – Oreo/Fudge-O) incluant les aides à la tâche nécessaires au déroulement du programme.

### Kraft Mont-Royal et Kraft Christie (2002-2006)

- Élaborer des programmes de compagnonnage, capsules de formation et guides de compagnonnage pour les différents départements de l'usine;
- Mettre en place un système de planification, de gestion, et de coordination de la formation;
- Coordonner et supporter l'embauche et formation de 200 opérateurs, mécaniciens et électrotechniciens.



ABILITA CONSEIL

**Charles Mayer, ing., C. Éd., C. Fin.**  
Spécialiste – formation (technique & supervision industrielle), coaching stratégique d'affaire

**Curriculum Vitae**

## **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES (suite)**

---

### **Goro-Nickel (2004)**

- Élaborer, chez le client, un plan de transfert technologique assurant la prévision des structures organisationnelles à mettre en place dans l'organisation de l'usine commerciale ainsi que la gestion et la coordination de la formation donnée aux différents corps de métiers.

### **General Motors (2000-2001)**

- Analyser et optimiser les processus d'affaires du département d'Assurance Qualité et du département des Finances en lien avec la gestion des heures supplémentaires, du suivi des paiements (fournisseurs), du recouvrement des coûts (fournisseurs) et des politiques de négociation (fournisseurs),

## **PROJETS ET RÉALISATIONS**

---

- Instructeur de karaté sénior – Shihan (2006 – actuel : Centre récréatif Gadbois), membre du club de karaté Yoshukan – Académie Sportive de Montréal : Shodan (2006), Nidan (2009), Sandan (2014), Yondan (2019).

## **ÉTUDES**

---

**2023** Formation en coaching d'affaires  
Edgenda – Mosaik International

**2003** Certificat de formateur en milieu de travail  
Éducation et Formation des Adultes  
Université du Québec à Montréal

**2008** Programme Court (2<sup>ième</sup> cycle)  
Éducation et Formation des Adultes  
Université du Québec à Montréal

**2000** Certificat en gestion financière  
Hautes Études Commerciales

**2007** P.N.C.E. Niveau 1  
Karaté Québec

**1994** Baccalauréat en génie mécanique  
École polytechnique de Montréal

## **CONNAISSANCES INFORMATIQUES ET ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES**

---

- Suite Office Professional, Sharepoint, Power BI, Visio, Geogebra, Storyline, Microsoft Project, Adobe Captivate, Microsoft Dynamics 365, Planisware (HQ), Autocad, Camtasia, Quicken, Google Sketchup.
- Membre de l'Ordre des Ingénieurs du Québec.

***Prière de vous rendre aux pages suivantes pour en savoir plus sur mon expérience spécifique dans le domaine de l'agro-alimentaire et le cadenassage d'équipements électriques et mécaniques.***



ABILITA CONSEIL

**Charles Mayer, ing., C. Éd., C. Fin.**  
**Spécialiste – formation (technique & supervision industrielle), coaching stratégique d'affaire**

**Expériences – Agro-alimentaire**

## **MANDATS PAR DÉPARTEMENT (KRAFT MONT-ROYAL / KRAFT CHRISTIE)**

---

### **Département du bonbon dur et département des menthes (projet do-right)**

- Mettre en place un système de planification, de gestion, et de coordination de la formation.
- Veiller à l'embauche et formation de 200 opérateurs, mécaniciens et électrotechniciens.
- Coordonner et supporter les formations diffusées à l'interne et à l'externe via la mise en place d'un plan de transfert technologique, d'un suivi interdépartemental associé à la formation (opération, ingénierie, ressources humaines, comptabilité, etc.) et du développement d'outils informatiques assurant la gestion et la coordination de la formation des apprenants.
- Concevoir des aides à la tâche sur la lubrification des équipements (bonbon dur).
- Concevoir un guide de démontage/remontage des bols à bonbon (bonbon dur).
- Concevoir une présentation sur la séquence des tâches et opérations des équipements suivants : supresseur d'explosion Fike (menthes), suremballeuse Campbell (bonbon dur), encaisseuse Prototype (menthes), emballeuse de rouleaux et formeuse de boîte Reddington (bonbon dur) et encaisseuse Shroeder (menthes).

### **Département du fromage à la crème**

- Concevoir des aides à la tâche et une trousse de compagnonnage sur le fonctionnement et les opérations des équipements suivants : Trinamics (Ligne 35\_04), Remplisseuse (Ligne 35\_05) et Slurry (Ligne 40\_03).
- Concevoir des aides à la tâche et une trousse de compagnonnage sur le fonctionnement, les opérations de la Whip, incluant le démontage/remontage des composants (Ligne 40\_03).

### **Département du fromage en tranche**

- Concevoir un manuel de référence rapide, un arbre décisionnel et un guide de dépannage sur le fonctionnement et les opérations de la Chill Roll (Ligne 40\_08).
- Concevoir des aides à tâches se rapportant aux équipements suivants : emballeuse Brenton, capsuleuse Gherri et étiqueteuse Languthe (Chiz Whiz).

### **Département du visqueux (confitures et vinaigrette)**

- Concevoir un guide de démontage/remontage pour les lignes suivantes : la ligne de la confiture, la ligne de la vinaigrette (JLK), ligne de la relish et ligne du beurre d'arachide.

### **Département des pâtes**

- Concevoir des aide-mémoire pour l'ajustement de la machine Jones (enfilage et ajustement du papier d'ensachage et des sachets – Kraft Diner).

### **Palettisation centrale**

- Concevoir la formation mécanique se rapportant à l'entretien de la palettisation centrale ce qui inclut les convoyeurs aériens qui leur sont afférents.

### **Département du Oréo/Fudge-O**

- Élaborer un programme de compagnonnage pour les opérateurs du plancher (Techniciens Ligne #1 – Oreo/Fudge-O) incluant les aides à la tâche nécessaires au déroulement du programme.

## **MANDATS PAR DÉPARTEMENT (BIO-ENVELOP)**

---

### **Département du mélange, séchage et emballage**

- Élaborer un programme de compagnonnage pour les tâches effectuées au niveau du mélange, du séchage et de l'emballage des produits pharmaceutiques.



ABILITA CONSEIL

Charles Mayer, ing., C. Éd., C. Fin.  
Spécialiste – formation (technique & supervision industrielle), coaching stratégique d'affaire

## Cadenassage d'équipements électriques et mécaniques

### MANDATS - CADENASSAGE

---

#### Énercon

- Effectuer des audits de cadenassage des équipements électriques de turbines (éoliennes) au Québec, Nouvelle-Écosse et Ontario.
- Recommander au client des mesures palliatives permettant de résoudre les non-conformités rencontrées durant les audits de cadenassage.

#### IREQ (Institut de Recherche en Électricité du Québec)

- Élaborer des simulations éducatives pour le programme de formation des Agents d'essai, incluant le cadenassage des composantes électriques environnantes avant la mise à l'essai des transformateurs.

#### Hydro-Québec (Distribution)

- Élaborer une formation e-learning pour les opérateurs de ligne: « Protection sur les lignes de distribution », incluant les procédures pour le cadenassage à distance des équipements de ligne (fusibles, disjoncteurs, etc).

#### Kraft Christie

- Élaborer un programme de compagnonnage pour les opérateurs du plancher (Techniciens Ligne #1 – Oreo/Fudge-O) incluant les procédures de cadenassage des équipements se rapportant au fonctionnement des équipements.

#### Johnson & Johnson

- Rédiger les aides à la tâche et procédures de cadenassage des équipements se rapportant à l'utilisation du système de dépeussierage des lignes Advantage 1,2, lignes Maxi, G-Style et UT2000 (niveau plancher principal, apprentis et sous-sol).

#### Axiom Solutions Industrielles

- Rédiger et préparer tous les protocoles de validation d'installations mécaniques et électriques dans le cadre de l'intégration d'un nouveau système de palettisation automatisé chez Les produits Johnson & Johnson Inc, incluant les procédures de cadenassage des équipements.

#### Labatt

- Élaborer le matériel de formation visant l'encadrement pédagogique d'opérateurs et de mécaniciens travaillant sur de la machinerie de production continue et entre autres sur les laveuses industrielles, incluant les procédures de cadenassage des équipements.

### SERVICES OFFERTS - CADENASSAGE

---

- Audits de cadenassage
  - Vérification des procédures et fiches de cadenassage et de leur mise en application.
  - Vérification de l'étiquetage des équipements.
  - Vérification de la mise en œuvre du plan de communication se rapportant au cadenassage des équipements.
- Rédaction de procédures de cadenassage et fiches de cadenassage.
- Analyse de risques se rapportant au cadenassage des équipements.
- Formation des employés se rapportant au cadenassage
  - Identification des zones de danger.
  - Identification des EPI appropriés selon les circonstances (i.e. : haute tension, niveau sonore, etc).
  - Identification des lois et règlements spécifiques se rapportant aux équipements à cadenasser.
  - Mise en application complète des procédures et fiche de cadenassage (cadenassage et decadenassage).