

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE ET RÉALISATIONS

2021-2023 Hélène Ricard, Expert-Conseil

Conseiller stratégique – Volet Approvisionnement

- Coordonne la mise en place d'un comité clinico-administratif pour des travaux préparatoires d'appels d'offres majeurs dans le domaine de la médecine spécialisée
- Agit à titre de représentant d'un établissement de la santé auprès d'autres établissements en prévision d'achats regroupés
- Supporte des ressources en place dans l'élaboration des documents
- Assure l'interface avec les directions du ministère concerné par l'approvisionnement dans un objectif de discussions pour fins d'approbation par d'autres instances gouvernementales
- Conseille les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux et de l'industrie concernant les divers processus innovants d'approvisionnement;
- Assure un rôle de vigie en matière d'approvisionnement, analyse les modifications législatives et réglementaires, les directives du Conseil du trésor, les communiqués et toute autre publication en la matière.

2019-2021 Hélène Ricard, Expert-Conseil

BUREAU DE L'INNOVATION – MSSS

Conseiller stratégique – Volet Approvisionnement

- Coordonne la mise en place et les travaux du comité d'approvisionnement fondé sur la valeur en collaboration avec les partenaires internes et externes;
- Travaille à intégrer les pratiques innovantes en matière d'approvisionnement et d'appels à solutions;
- Assure les liens avec Centre d'acquisition gouvernemental (CAG) et les équipes concernées au sein des établissements de la santé et des services sociaux.
- Assure l'interface avec les directions du ministère concerné par l'approvisionnement dans un objectif d'intégration de pratiques innovantes en matière d'approvisionnement;
- Conseille les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux et de l'industrie concernant les divers processus innovants d'approvisionnement;
- Participe au processus d'évaluation des demandes afin d'identifier les enjeux d'approvisionnement en lien avec les impacts des demandes d'introduction des innovations adressées au bureau;
- Assure un rôle de vigie en matière d'approvisionnement, analyse les modifications législatives et réglementaires, les directives du Conseil du trésor, les communiqués et toute autre publication en la matière.
- Participe à l'évaluation des mécanismes d'introduction des innovations en lien avec l'approvisionnement.

2016-2019 GROUPE D'APPROVISIONNEMENT EN COMMUN DE L'EST DU QUÉBEC (GACEQ)

Adjointe au Directeur des opérations

- Seconder le directeur des opérations dans la gestion de l'équipe des opérations
- Assurer le suivi de dossiers litigieux.
- Supporter les équipes dans les dossiers complexes et à portée stratégique.
- Mettre en place le Comité de coordination d'approvisionnement fondé sur la valeur (en collaboration avec le Bureau de l'Innovation de MSSS).
- Agir à titre de Responsable de l'Application des Règles Contractuelles (RARC).
- Organiser et mettre en place un plan de gestion des risques en termes de collusion et corruption.

2015-2016 CIUSSS-Capitale-Nationale

Directrice adjointe à la logistique

- Assurer la responsabilité de l'approvisionnement, de la gestion du matériel, du parc des aides techniques, de la messagerie, des stationnements et du transport des biens et des usagers.
- Veiller au développement constant de la chaîne logistique de l'établissement.
- Évoluer en étroite collaboration avec les autres directions du CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- Procéder de façon continue à l'amélioration des processus associés aux activités de la direction et notamment, de la chaîne logistique interne et externe.
- Favoriser, au sein des équipes, la qualité, l'efficacité et l'efficience des services offerts.

2008-2015 INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC – Université Laval

Coordonnatrice du Service des Approvisionnements

- Coordonner les activités Approvisionnement et Logistique d'un établissement de près de 3000 employés.
- Établir en collaboration avec les représentants de disciplines, médicales et administratives de l'établissement, les différentes stratégies d'approvisionnement.
- Fournir l'expertise légale en regard des lois et règlements en vigueur au Ministère de la Santé et des Services Sociaux.
- Assurer la reddition de comptes conformément aux politiques et règlements en vigueur.
- Coordonner la conduite des dossiers stratégiques de négociation, tant local, régional que provincial.
- Réaliser des mandats spéciaux en approvisionnement (Cardiologie et Orthopédie).
- Établir des outils de mesure de la performance, procéder à leur analyse et apporter les correctifs nécessaires.
- Réviser l'ensemble de la chaîne logistique d'approvisionnement de l'organisation.
- Améliorer un plan de gestion efficace des ressources matérielles afin de garantir la continuité des services.
- Préparer un plan de relève sur une base quinquennale afin de pallier à une pénurie de main d'œuvre.

2002-2007 KRUGER INC (Trois-Rivières)

Directrice des Approvisionnements et Magasin (2007)

- Diriger le Service des Approvisionnements au sein d'une usine employant près de 1200 travailleurs.
- Participer au comité de Direction afin d'établir les lignes directrices de l'unité d'affaires.
- Mettre en place des processus simplifiés pour l'approvisionnement de biens et services critiques à l'opération de l'usine.
- Participer au démarrage d'un projet d'échanges électroniques de données, conjointement avec le service des comptes à payer de l'entreprise.
- Superviser la réalisation de la première phase d'un projet de réduction des niveaux d'inventaire, selon un échéancier serré.
- Procéder à une réorganisation du travail dans un contexte de rationalisation des effectifs.

Superviseure générale, Approvisionnement et Magasin (2002-2007)

- Diriger l'équipe du Service des Approvisionnements (16 personnes, cadres et syndiqués), travaillant en étroite collaboration avec les services d'opérations, d'entretien et d'ingénierie.
- Analyser et réviser les processus d'approvisionnement afin de les rendre plus efficaces.
- Établir des procédures de gestion des ressources matérielles.
- Réduire les inventaires tout en assurant la continuité des opérations manufacturières (1,8 M\$ en 2 ans).
- Établir des indices de performance du service afin d'identifier les opportunités d'amélioration.
- Assurer l'approvisionnement des matières premières selon la cédule de fabrication;
- Procéder à la négociation de contrats majeurs.

1988-2002 NORSK HYDRO CANADA INC

Acheteure (1991-2002)

- Assurer les approvisionnements, en biens et services, pour les secteurs d'opération et d'entretien d'une usine de 350 employés.
- Négocier des ententes à court, moyen et long terme avec des entrepreneurs en construction.
- Établir des ententes de partenariat en matière d'impartition de services d'ingénierie.
- Procéder à une réingénierie des processus de la chaîne logistique d'approvisionnement et des ressources matérielles.
- Élaborer et organiser le processus de partage d'informations entre les services Approvisionnements et Comptes à payer.

Responsable d'implantation d'un système de gestion (1988-1991)

- Élaborer et mettre en place des processus de chaîne logistique d'approvisionnement en relation avec les politiques de l'entreprise.
- Établir les paramètres du système informatique de gestion des approvisionnements en fonction des processus établis.
- Superviser le groupe de travail Approvisionnement/Finances/Entretien afin de définir l'interface entre les différents modules.
- Planifier, organiser et superviser les activités d'implantation afin d'assurer l'atteinte des objectifs.
- Procéder à la formation des utilisateurs.

FORMATION ACADÉMIQUE

1992-2001 Accréditation P.G.C.A. (Professionnel en gestion de la chaîne d'approvisionnement)
A.C.G.A. Association Canadienne de gestion des achats

1987-1990 Certificat en administration
Université du Québec à Trois-Rivières

2014 Loi sur les contrats des organismes publics
Morency Avocats

IMPLICATIONS PROFESSIONNELLES

2012-2019 Présidente de l'AQLASS
Association Québécoise de la Logistique et de l'Approvisionnement du Secteur de la Santé

2018 Comité de révision des Balises en santé
Secrétariat du Conseil du trésor