

# GUYLAINE FORTIN

## SOMMAIRE

---

25 ans d'expérience dans le milieu des communications et de l'éducation - Profil unique et diversifié alliant gestion d'équipe et de projets, rédaction de plans stratégiques, de communication et de positionnement, conception et diffusion de matériel imprimé et numérique avec des visées éducatives, promotionnelles et corporatives - Parfaite maîtrise de la langue française - Belle plume, créative, polyvalente, organisée, à l'écoute, sens de l'humour, vision stratégique, esprit d'équipe et de synthèse.

## FORMATION

---

- Maîtrise en technologie éducative - Université de Montréal
- Baccalauréat en communication et littérature - UQAM
- Certificat en andragogie - UQAM
- Session d'intégration pour cadres - Collecto
- Gestion de projets - HEC
- Séminaires et perfectionnements en continu

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

Depuis septembre 2018

### **CONSULTANTE EN COMMUNICATION**

#### **Principaux clients / mandats**

- **Cégep de Saint-Jérôme** : coordination de l'équipe des communications
- **Fédération des cégeps** : rédaction synthèse des descriptifs de programmes de DEC et d'AEC
- **Cégep de Lanaudière** : accompagnement stratégique, rédaction de communiqués et d'allocutions
- **Agence Républic** : rédaction du Rapport de développement durable de Pomerleau Construction Inc.
- **Cégep Gérald-Godin** : refonte du site Web, ergonomie, validation des contenus, rédaction
- **Centres de services scolaires Laval, Laurentides et Lanaudière** : rédaction d'un plan de positionnement de la formation professionnelle
- **Cercle communications et Data Franca** : rédaction Web pour le Grand lexique français de l'intelligence artificielle
- **Cégep du Vieux Montréal** : coordination, rédaction de documents institutionnels et de reddition de comptes : Plan stratégique, Plan directeur des ressources informationnelles, Rapport d'assurance qualité, Règlement de régie interne et politiques institutionnelles
- **Cégep à distance** : rédaction, conception pédagogique et scénarisation interactive de 3 cours de français
- **Collecto** : rédaction et révision des rapports d'activités et élaboration d'une formation sur les communications écrites (Programme PHARE)
- **Collège de Rosemont** : révision et validation pédagogique de modules de formation destinés aux responsables de services de garde
- **Autres clients / mandats** : MIFI, Promutuel Assurances, UQAM, Office du tourisme de la MRC de L'Islet, Mati Technologies, Équiterre, Rose sur vert, Collège Bois-de-Boulogne, Espace Lafontaine, Prestige Web, Spa Ovarium, Éditions La vraie vie, etc.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES (Suite)

---

**2017-2018** (Intérim 14 mois)  
(+ 3 mois en 2021)

### **CÉGEP DU VIEUX MONTRÉAL**

#### **Directrice des communications et des affaires corporatives**

- Élaborer et mettre en œuvre les stratégies de communication, coordonner les relations publiques et médiatiques et les campagnes de promotion et de recrutement
- Lancer le projet de refonte du site Web et de la nouvelle stratégie numérique
- Coordonner les activités du 50<sup>e</sup> anniversaire des cégeps et inauguration de l'Espace Guy-Rocher
- Participer au conseil de direction, au CA, au CE et à divers comités internes et externes
- Superviser une équipe de 15 personnes, gérer les budgets et les échéanciers

**2013-2017**

### **ÉQUITERRE**

#### **Directrice des communications**

- Participer au développement organisationnel, revoir le positionnement, définir les orientations stratégiques et les stratégies de communication
- Rédiger le plan de communication annuel, développer et coordonner les campagnes médiatiques, les médias sociaux, le site Web et l'infolettre
- Gérer l'image de marque, les budgets, les échéanciers, les partenariats et représenter l'organisation auprès de diverses instances locales, nationales et internationales
- Élaborer des documents structurants et mettre en place des procédures, gabarits, outils, normes, etc.

**2007-2013**

### **FONDS RÉGIONAUX DE SOLIDARITÉ FTQ**

#### **Coordonnatrice communication-marketing**

- Élaborer et mettre en œuvre le plan annuel de communication interne et externe
- Jouer un rôle conseil auprès du comité de direction et de l'ensemble des bureaux régionaux
- Rédiger les allocutions de la PDG, les communiqués de presse, les contenus Web, les médias sociaux, l'Intranet, le journal interne et les outils marketing
- Coordonner le changement d'image corporative et la refonte des documents promotionnels dans un contexte de gestion de crise et de repositionnement stratégique
- Évaluer et définir les besoins de formation des équipes régionales et organiser 2 formations annuelles
- Analyser et présenter des résultats en termes de notoriété, visibilité, atteinte des objectifs et satisfaction de la clientèle

**2000-2007**

### **CÉGEP À DISTANCE – COLLÈGE DE ROSEMONT**

#### **Responsable des communications (2003-2007)**

- Élaborer et mettre en œuvre le plan annuel de communication, produire les outils de promotion des cours et des programmes, effectuer le placement publicitaire et collaborer avec l'agence
- Coordonner le changement de nom et d'image de marque, orchestrer la refonte du site Web, rédiger et produire la documentation corporative et créer un journal interne
- Sélectionner et encadrer les fournisseurs et gérer les budgets et les échéanciers
- Réaliser 2 émissions pour Canal Savoir et mettre en place un programme de bourses d'excellence

#### **Conseillère pédagogique (2000-2003)**

- Développer des cours en formation à distance de niveau collégial (Web et imprimé)
- Analyser les besoins, définir les objectifs, rédiger les devis et planifier les étapes de réalisation
- Coordonner le travail d'équipes multidisciplinaires (auteurs, réviseurs, illustreurs, programmeurs, graphistes)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES (Suite)

---

**1998-2000**

**PETITMONDE.COM (Le portail de la famille et de l'enfance)**  
**Rédactrice en chef**

- Définir la grille éditoriale, rédiger des articles sur l'éducation, la culture, la santé, les loisirs et une infolettre hebdomadaire
- Effectuer la relecture, la réécriture et la révision linguistique de tous les textes
- Établir des partenariats, encadrer les pigistes, coordonner le comité d'experts et l'équipe de production
- Développer une section sur l'apprentissage par le jeu en collaboration avec Radio-Canada

**1997-1998**

**SOFAD**  
**Rédactrice pédagogique**

- Développer une version Internet du cours Du français sans fautes (dfs.com)
- Adapter, scénariser et réécrire les contenus théoriques et les exercices en version interactive

**1991-1997**

**COMMISSION SCOLAIRE MARGUERITE-BOURGEOYS (Éducation des adultes)**  
**Enseignante en français**

- Enseigner le français en alphabétisation, au présecondaire et au secondaire
- Participer à un projet pilote avec un groupe multi-niveaux et développer un programme Alpha-travail

## AUTRES EXPÉRIENCES

---

- **Pembina Institute** - Vancouver : Projet pilote pour accroître la notoriété d'Équiterre au Canada anglais
- **COP 21** - Paris : Organisation de la soirée du Québec à Paris
- **Strathmere Group** : Stratégies de communication des groupes environnementaux canadiens
- **Bulletin CLIC** - Bulletin des technologies au collégial : Membre du comité de rédaction
- **CCDMD** : Membre du comité de sélection des projets technopédagogiques (volet francophone)
- **Trophée Roses des Sables** : Rallye féminin dans le désert marocain (11<sup>e</sup> position)
- **Canal Évasion** : Chronique mensuelle sur les voyages en famille pour l'émission *Prêt à partir*
- **Ciel variable** : Création du magazine, rédaction d'articles et d'éditoriaux, coordination

## PRIX ET DISTINCTIONS

---

- **Premiers prix catégorie Gros plan et Paysage** - Concours photo - Société d'horticulture - Lanaudière
- **Prix innovation** pour la campagne sur l'électrification des transports - Équiterre - CRE Montréal
- **Finaliste Prix Louis-Laberge** - Fonds régionaux de solidarité FTQ
- **Prix d'excellence en conception pédagogique** de l'Association canadienne d'éducation à distance pour le cours Internet *Développement de l'enfant et de l'adolescent* - Cégep à distance
- **Prix Boomerang** pour le projet *lachimie.com* - Cégep à distance
- **Mérites du français dans les technologies de l'information** pour le site *petitmonde.com* - OQLF
- **Prix IBIS de bronze en e-formation** pour le cours *dufrancaissansfautes.com* - SOFAD