

Christian Moisan

Adm.A., MBA, Ph.D.

Fais le plus de ce que tu fais le mieux

Profil sommaire

Gestionnaire engagé et polyvalent, je possède plus de 30 années d'expérience en gestion de projets, en direction d'organismes publics de même dans le domaine de la R&D en haute technologie. J'ai travaillé avec de nombreux dirigeants du réseau de la santé et leaders politiques ou économiques de la région de Québec. Toujours en conseil stratégique dans la réalisation de projets structurants, mon fonds de commerce est la crédibilité, la qualité et l'intégrité dans tous les projets auxquels je contribue ou que j'entreprends. Je suis reconnu pour ma vision, ma capacité de livraison et des habiletés de gestion qui s'appuient sur un leadership transformateur et de serviteur. En supervision d'équipes qui ont varié de 10 à 900 personnes, mes réalisations sont issues d'interventions diversifiées dans les fonctions soutien de l'organisation qui au fil des ans m'ont permis de développer une solide expérience en matière de:

- transformation organisationnelle et gestion du changement;
- développement du capital humain de l'organisation et des compétences des cadres et des professionnels;
- gestion des ressources humaines;
- développement des orientations et de la planification stratégique de l'organisation;
- gestion des projets de transferts technologique de valorisation de la recherche et démarrage d'entreprises;
- projets des développement organisationnel et d'optimisation de l'architecture organisationnelle;
- implantation de la culture LEAN dans la gestion du portefeuille de projets de l'organisation;
- gestion des ressources informationnelles, de l'architecture TI et des projets de NTIC de l'organisation;
- optimisation et gestion des projets nationaux et des processus d'approvisionnements en communs du RSSSQ ;
- gestion de situations de crises judiciairisées ou médiatisées et reliées à des ruptures de stocks, des bris d'équipements, des conflits contractuels;
- gestion des équipements médicaux et de recherche d'un grand Centre Hospitalier Universitaire;
- gestion d'équipes d'ingénieurs et de techniciens de services;
- pilotage d'équipes multi-disciplinaires de projets d'implantation technologiques;
- gestion de la maintenance et de programmes d'entretiens préventifs;
- analyse et gestion des risques;
- redressement d'équipes de services techniques ou de soutien;
- gestion et gouvernance de la recherche.

Associations professionnelles

- Ordre des administrateurs agréés du Québec (membre régulier no. 47099)

Parcours Professionnel

2009 à aujourd'hui Université du Québec à Rimouski

Chargé de cours, unité départementale des sciences de la gestion

Chargé de cours passionné, j'ai développé et enseigné de nombreux cours à des cohortes d'étudiants du baccalauréat en administration, de la maîtrise en gestion de projet et du MBA pour cadres. Je détiens les exigences de qualification pour l'enseignement (EQE) des cours ci-dessous:

MGP7302 : Leadership d'organisation gérée en mode projet
GCP10612 : Gestion de projet et changement
MGP7301 : Organisation et pilotage de portefeuille de projets
ADM30014 : Gestion stratégique
MGP7032 : Développement d'habiletés en gestion de projet
MGP7040 : Gestion des ressources humaines en gestion de projet
MGP7098 : Leadership, influence et changement organisationnel
ORH7700 : Gestion stratégique du capital humain de l'organisation
MGP7202 : Management stratégique de projet et de programme
ADM10014 : Management
ADM35014 : Gestion de projet
GCP10018 : Gestion de projet : conception, planification et réalisation
GCP10312 : Gestion des personnes en contexte de projet
GPA10022 : Approche contemporaine et environnement du projet
GRH23801 : Gestion des conflits et négociation
MGP7112 : Conception de projet
MGP7133 : Management d'un projet
PRO20111 : Gestion des opérations

Retraité du personnel d'encadrement de la fonction publique du Québec

Jan 2023-Avr2025 Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG)

Directeur de l'optimisation des processus d'affaires et du développement de l'expertise (DOPADE)

Développer et gérer une équipe d'une 10 aine de professionnels et consultants dans la réalisation d'un portefeuille d'environ 80 projets stratégiques et tactiques de transformation organisationnelle pour la création et la mise en oeuvre du Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG). Les projets confiés à la DOPADE visaient d'une part l'optimisation des processus et l'amélioration continue de l'environnement d'affaires et; d'autre part le développement du référentiel de compétences des cadres, professionnels et fonctionnaires du CAG par son Programme d'Accueil, d'Intégration et de Formation (PAIF). À titre d'exemple de projets:

- Soutenir le déploiement du service de gestion contractuelle du CAG avec une gouvernance de projet AGILE;
- Soutenir le développement et le déploiement de la salle de pilotage de projets (Obeya) du CAG;
- Poursuivre la réalisation de tous les mandats spéciaux entrepris la DRH pour le développement des compétences et de la culture organisationnelle du CAG.

Oct 2021- Jan 2023 Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG)

Conseiller cadre à la Direction de l'amélioration continue et de la transformation numérique (DACTN)

Conseiller stratégiquement le directeur général et le titulaire du poste de DACTN pour planifier et mettre en oeuvre la division de cette direction en deux directions distinctes: l'une dédiée à la transformation organisationnelle (voir DOPADE ci-dessus) et l'autre dédiée à la transformation numérique et aux solutions d'affaires.

Poursuivre la réalisation de tous les mandats spéciaux entrepris sous la DRH pour la création et le déploiement du CAG.

Sept2020-Oct2021 Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG)

Conseiller cadre à la Direction des ressources humaines - transformation organisationnelle et projets spéciaux

Conseiller stratégiquement la DRH et la VPRH pour planifier et mettre en oeuvre tous les projets de gestion du changement et autres projets spéciaux requis pour la création et la mise en oeuvre de la nouvelle entité gouvernementale.

À titre d'exemple:

- planifier le programme d'assurance qualité de l'organisation et le système d'affaires qu'il requiert;
- démarrer la gestion intégrée des risques de l'organisation et l'arrimer à sa gouvernance;
- coordonner et accompagner le premier exercice de planification stratégique de l'organisation;
- planifier et déployer le plan de développement des compétences, d'intégration et de formations des employés et gestionnaires de l'organisation;
- gérer la rentrée gouvernementale post-pandémie de plus 300 personnes dans une 10 aines de succursales sur le territoire du Québec en conformité avec la nouvelle politique gouvernementale en matière de télétravail;
- gérer la fusion et l'harmonisation des processus d'affaires et opérationnels des 5 organismes fondateurs du CAG;
- identifier les solutions d'affaires et systèmes de mission critiques ou manquants;
- planifier et déployer les comités d'employés et de gestionnaires pour le développement de la culture organisationnelle et la qualité de vie au travail;
- planifier les comités consultatifs internes et externes pour de gouvernance de l'organisation;
- faire former tous les gestionnaires fondateurs du CAG à la gestion du changement;
- obtenir la certification LEAN-ceinture jaune
- effectuer les concours et obtenir la qualification au titre de conseiller en gestion des ressources humaines au sein de la fonction publique;
- effectuer les concours et obtenir la qualification aux titres de cadre 3(directeur) et cadre 2 (directeur général) au sein de la fonction publique.

2013 - sept 2020 Groupe d' approvisionnement en commun de l'est du Québec (GACEQ)

Directeur au soutien de la performance (poste cadre supérieur)

Développer et gérer une équipe d'une 15 aine de professionnels et consultants dans la réalisation du portefeuille d'environ 50 projets stratégiques et tactiques de l'organisation et visant l'amélioration continue de sa performance et de toutes ses fonctions opérationnelles et de soutien.

- planifier et mettre en oeuvre le plan stratégique de gestion du changement pour la création du CAG et opérer la fusion de 5 organismes publics regroupant plus de 300 personnes sur le territoire de la provinces;
- développement des orientations et de la planification stratégique de l'organisation;
- développement et opération de la salle de pilotage virtuelle et du Hoshin Kanri de la direction générale;
- opérer les mêlées (SCRUM) de la direction générale;
- implantation de la culture de la mesure et de la culture LEAN dans la gestion du portefeuille de projets d'appels d'offres et de mises en concurrence nationale confiés par le RSSSQ à l'organisation;
- projets d'optimisation LEAN des processus d'approvisionnements en communs du RSSSQ;
- projets de développement organisationnel et d'optimisation de l'architecture fonctionnelle de l'organisation;
- projets de gestion et de développement stratégique du capital humain de l'organisation;
- gestion des ressources informationnelles, de l'architecture TI, des projets de NTIC et du découloinnent provincial du réseau TI de l'organisation;
- gestion des projets d'optimisation des locaux et du parcs d'équipements immobilisés de l'organisation.

2002 à 2013 Centre hospitalier universitaire de Québec

Adjoint au directeur – services de gestion des technologies biomédicales (poste cadre),

Directeur des services techniques par intérim (poste cadre supérieur)

Coordonnateur à la gestion des technologies biomédicales (poste cadre, cumul par intérim de 2002 à 2004)

Direction des services techniques (DST)

Gérer un service de génie biomédical comptant une cinquantaine de personnes en soutien aux quatre missions: soigner, enseigner, évaluer et chercher. Le service bénéficiait d'une base budgétaire annuelle d'opération de 10,5 millions de dollars; avec deux branches: le génie conseil et les services d'entretien. L'équipe de génie conseil planifiait et réalise en moyenne pour 15 M\$ par année pour un portefeuille de 50 à 100 projets d'achat et d'installation d'équipements médicaux spécialisés et sur-spécialisés. L'équipe des services d'entretien effectue quant à elle plus de 11 000 interventions préventives ou correctives sur un parc de 30 000 équipements médicaux. L'ouverture du Centre mère-enfants du CHUL, du CERCEO de l'Hôtel-Dieu de Québec et le déploiement du circuit du médicaments sont des projets et des réalisations de mes équipes dont je suis encore particulièrement fier.

J'ai aussi effectué l'intérim de la direction des services technique de l'organisation qui comptait 900 personnes pour un budget d'opération annuel de 75 M\$ et d'environ 100 M\$ en projets d'immobilisation (construction et équipements.)

2001 à 2004 Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ)

Coordonnateur scientifique (poste de conseiller-cadre)

Direction de la planification et du développement

Assurer pour la direction générale du CHUQ le suivi des projets stratégiques d'organisation suivants:

- Élaborer et mettre en œuvre le projet du premier plan intégré de la recherche du CHUQ;
- Superviser les premiers projets pilotes d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé au CHUQ;
- Coordonner le projet et la rédaction, l'adoption et la mise en œuvre du premier cadre réglementaire sur l'organisation et les bonnes pratiques de la recherche au CHUQ, sous le mandat du VGQ et la supervision du FRSQ;
- Négocier et gérer le projet de démarrage de la société en commandite de valorisation de la recherche et de transfert technologique de l'Université Laval et du CHUQ. SOVAR s.e.c. a été créée grâce à une subvention de 10 millions de dollars de Valorisation Recherche Québec.

2003 à 2014 Université Laval

Professeur agrégé de clinique, faculté de médecine, département de radiologie, Université Laval.

Superviser une équipe de 10 à 20 médecins, fellows et résidents dans la planification, réalisation et publication de tous les projets de leur programme de recherche évaluative et clinique en radiologie et chirurgie sous guidage par imagerie. Liste de publications disponible au besoin.

1998 à 2001 Centre de recherche de l'hôpital St-François d'Assise

Ingénieur biomédical, chercheur

Programme d'imagerie par résonance magnétique d'intervention (IRMi)

Superviser une équipe de 10 à 20 médecins, fellows et résidents dans la planification, réalisation et publication de tous les projets de leur programme de recherche évaluative et clinique en radiologie et chirurgie sous guidage par imagerie. Liste de publications disponible au besoin.

1993 à 1997 Laboratoire du CNRC TRIUMF, UBC, Vancouver

Associé de recherche, boursier post-doctoral national,

Programme de projets de recherche pour le développement d'imagerie par tomographie d'émission de positrons (TEP) et ses applications de défense et sécurité du territoire canadien.

Superviser une équipe d'une dizaine d'étudiants au Ph.D et au M.Sc. dans la planification, réalisation et publication de tous les projets de mon programme de R&D en imagerie médicale et ses applications de défense ou de sécurité du territoire national. Liste de publications et brevet disponible au besoin.

Formation

2009	MBA pour cadres	Université du Québec à Montréal
1993	Ph.D. (physique)	Université de Montréal
1990	M.Sc. (physique)	Université McGill
1988	B.Sc. (physique)	Université Laval

J'ai obtenu plusieurs distinctions canadiennes et québécoises en reconnaissance de mes aptitudes académiques et en recherche et développement:

- boursier post-doctoral du FRSQ;
- boursier post-doctoral du CRSNG
- premier sur la liste d'honneur du recteur de l'Université de Montréal
- boursier 67 du CRSNG